

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

Commanditaire Vennootschap Wittoeck, met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, IJzermaalberg 4 en met KBO nummer BE 0633.635.375. (Verder genoemd "Wittoeck" of "Wij"/"ons/onze")

Dienstverlener: betekent in deze voorwaarden Wittoeck en diegene die bij Wittoeck werkzaam zijn bij of zij die op zelfstandige basis diensten verlenen voor Wittoeck.

Klant: is de klant, die bij Wittoeck diensten afneemt.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Wittoeck en de klant, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.

Dienstverlening: de diensten die Wittoeck en/of derden die werkzaam zijn bij of diensten verlenen voor haar, aan de Klant levert.

Artikel 2 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden maken wezenlijk deel uit van al onze offertes, inschrijvingsformulieren, overeenkomsten en facturen en zijn integraal van toepassing op al onze Dienstverlening. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst.
- Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaandelijk aan het aangaan van enige overeenkomst ter kennis gebracht aan de Klant. Deze Algemene Voorwaarden staan tevens vermeld op onze website www.digitaldetoxacademy.eu van waar ze kunnen worden afgedrukt en staan vermeld op de achterzijde van onze facturen.
- Bij elektronische inschrijving voor de dienstverlening via de website zal de Klant de Algemene Voorwaarden dienen te openen (en kunnen afdrucken) en dienen te aanvaarden, via het aanvinken van vakje waarmee zij/hij verklaart kennis genomen te hebben van Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden, (tick box) alvorens de inschrijving te kunnen voltooien.
- De Klant verklaart uitdrukkelijk dat hij/zij voor het aangaan van enige verbintenis met ons door ons op de hoogte werd gebracht van deze Algemene Voorwaarden en de implicatie ervan en dat hij/zij er alle bedingen van heeft aanvaard behoudens wanneer uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen. Deze aanvaarding impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van mogelijk eigen algemene voorwaarden.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, zelfs indien vermeld op documenten afkomstig van de Klant, zijn alleen van toepassing wanneer deze door ons tevoren zijn aanvaard blijkens een schriftelijke bevestiging.

Artikel 3 Annulering van afspraken

- Overeenkomsten worden geacht tot stand te zijn gekomen op de dag van de schriftelijke aanvaarding door Wittoeck van de inschrijving/overeenkomst door de Klant ingevuld en ondertekend.
- Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen opdrachten, zoals trainingen, lezingen en workshops vastgelegd en ingeplant worden. Indien trainingen, lezingen of workshops geannuleerd worden door de Klant zal deze aan Wittoeck volgende annulatievergoedingen verschuldigd zijn:
 - Bij annulatie minder dan 30 dagen voor de afgesproken datum van de training/lezing/workshop, minimaal en forfaitair 60% van de overeengekomen prijs.
 - Bij annulatie minder dan 14 dagen voor de afgesproken datum van de training/lezing/workshop, minimaal en forfaitair 80% van de overeengekomen prijs.
 - Bij annulatie minder dan 7 dagen voor de afgesproken datum van de training/lezing/workshop, minimaal en forfaitair 100% van de overeengekomen prijs.

Artikel 4 Overdracht

De dienstverlening is gericht en afgestemd op iedere Klant individueel. De Klant kan de overeengekomen dienstverlening niet overdragen aan een derde. Inschrijvingen gelden individueel, zijn persoonlijk en kunnen niet gedeeld worden.

Artikel 5 Prijs – Betaling algemeen

- De prijzen van toepassing op de dienstverlening zijn deze vermeld op de offerte.
- Bijkomende prestaties, diensten, kosten en dergelijke, die niet opgenomen zijn in de oorspronkelijke offertes, bevestigingen en/of bestellingen, zullen afzonderlijk worden aangerekend.
- Kilometervergoeding: kilometervergoeding van 0,37€/km wordt aangerekend buiten een straal van 20km van Wittoeck GCV.
- Al onze prijzen worden steeds vermeld exclusief BTW en zonder leveringskosten, die behoudens wanneer anders voorzien, niet begrepen zijn in de verkoop en het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke facturatie op grond van de plaats van de levering.
- Al onze facturen zijn binnen de 30 dagen na factuurdatum en zonder korting te betalen op het op de factuur vermelde rekeningnummer.
- Bij niet-betaling van de factuur is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijntresten verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de wettelijke rentevoet vermeerderd met 5% zonder dat de interest lager kan zijn dan 10% per jaar en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien is de Klant in geval van niet-tijdige betaling van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd t.b.v. 10% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 50 €, afgezien van de mogelijke andere innings- en gerechtskosten.
- Indien tijdige betaling uitblijft, zij wij gerechtigd tot opschorting van de dienstverlening.
- Elk protest van de factuur dient binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur bij aangetekende brief en duidelijk gemotiveerd aan DE COMM.V. Wittoeck te worden meegedeeld.

Artikel 6 Overeenkomst - Prijs voor overeenkomsten dienstverlening afgesloten via onze website

- Op overeenkomsten afgesloten via inschrijving op onze website zijn benevens de clausules van artikel 5 ook hiernavolgende clausules van toepassing.
- De prijzen van toepassing op de Dienstverlening zijn deze vermeld op de op het ogenblik van inschrijving/sluiten overeenkomst geldende prijslijsten. De overeengekomen prijs zal uiteindelijk steeds weergegeven worden berekend met BTW.

- Wittoeck zal uiterlijk binnen de 5 dagen ondertekening overeenkomst of aanvaarding via de website door de Klant, aan de Klant schriftelijke (mag per mail) melden of zij de inschrijving/overeenkomst aanvaardt of weigert.
- De overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke (mag per mail) aanvaarding door Wittoeck.
- Indien de Klant een consument is in de zin van boek VI WER zal hij/zij over een herroepingsrecht beschikken van 15 dagen voor overeenkomsten gesloten via de website van Wittoeck of indien deze op afstand werd gesloten. Dit herroepingsrecht moet worden uitgeoefend via een onduidelzinnige verklaring daartoe of via het formulier opgenomen als bijlage 2 bij boek VI WER; of te bekomen op <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Forms/formulier-voor-herroeping.pdf>
In geval van start van de dienstverlening tijdens de termijn van 15 dagen voor de herroeping moet de Klant (Consument) aan ons evenwel een evenredig bedrag betalen voor hetgeen reeds is geleverd op het moment dat de Klant ons in kennis heeft gesteld dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht uitoefent. Dit bedrag wordt berekend op basis van het bedrag voor de volledige uitoefening van de overeenkomst.

Artikel 7 Overmacht

- Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakomen van enige verbintenis jegens de wederpartij ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij.
- Niet beperkend worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: medische noodgevallen, epidemieën en pandemieën, technische storingen, bijzondere weersomstandigheden, brand, waterschade, stakingen, oorlog, oproer, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, fouten te wijten aan derden, beperkende overheidsmaatregelen die niet onder de redelijke controle vallen van de betrokkenen die de dienstverlening onredelijk bezwaren of bemoeilijken. Deze opsomming is niet limitatief.
- In geval van overmacht heeft de Klant ten laste van Wittoeck geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook. Wanneer een geval van overmacht een onderbreking van uitvoering van de Diensten tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de Diensten terug op te starten, zonder dat Wittoeck enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd is.
- Ingeval de overmacht langer dan tien weken duurt, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de partij die zich overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- De Klant erkent en aanvaardt dat elke door ons aanvaarde opdracht louter een inspannings- en geen resultaatverbintenis is.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Wittoeck het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg geschieden;
- Wittoeck sluit iedere aansprakelijkheid ten opzichte van de Klant uit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door haarzelf of een van haar dienstverleners.
- Aansprakelijkheid van Wittoeck voor indirecte schade en gevolgschade (met inbegrip van gederfde winsten) is te allen tijde uitgesloten.

Artikel 9 Privacy Beleid

De verwerking van persoonsgegevens in relatie tot onze diensten is onderworpen aan ons privacy beleid. U kan van ons privacy beleid steeds een kopie opvragen via onze website www.digitaldetoxacademy.eu of via post bij op het postadres IJzermaalberg 4, 2550 Kontich. In de mate dat via de Diensten, of op een andere wijze in uitvoering van de overeenkomst(en) met de klant, persoonsgegevens worden verwerkt in de zin van artikel 4 van de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: "GDPR") die de Privacywet sinds 25 mei 2018 vervangt, zullen deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van voormelde privacyregelgeving.

Artikel 10. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

Voor zover Auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Wittoeck ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Wittoeck houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst tussen Wittoeck en de Klant alsmede onderhavige algemene voorwaarden, is uitsluitend Belgische recht van toepassing, ook indien een bij de overeenkomst betrokken partij buiten België gevestigd is. Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden, wordt allereerst gestreefd naar een minnelijke oplossing te komen.

Alle geschillen tussen partijen omtrent de tussen hen gesloten overeenkomsten en/of huidige algemene voorwaarden behoren uitsluitend tot de bevoegdheden van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de Comm.V. Wittoeck gevestigd is.

Artikel 11 Nietigheid

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is/vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Wittoeck zal dan met de Klant in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.